

Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO als Anlage zu einem oder mehreren von dem Auftraggeber genutztem Vertrag oder Verträgen

Zwischen der Firma

Webplus24 GmbH
Berliner Damm 205
15831 Mahlow
Deutschland

— Nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt —

und

Dem Kunden
Kundennummer:

Firma:

Name:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Ort:

Land:

— Nachfolgend „Auftraggeber“ genannt —

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGE SERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

Präambel

Diese Anlage konkretisiert die Verpflichtungen der Vertragsparteien zum Datenschutz, die sich aus der im Einzelvertrag (nachstehend „Vertrag“) in ihren Einzelheiten beschriebenen Auftragsverarbeitung ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Vertrag in Zusammenhang stehen und bei denen Beschäftigte des Auftragnehmers, oder durch den Auftragnehmer Beauftragte personenbezogene Daten (nachstehend „Daten“) des Auftraggebers verarbeiten.

Diese Anlage ist nur gültig in Verbindung mit einem aktiven Vertrag über die folgenden Produkte:

Server

Virtual Server, Dedicated Server (& Managed), Bare Metal Server, Virtual Server (Linux/Windows), Webhosting & Homepage Webhosting, WordPress Hosting

§ 1 Gegenstand, Dauer und Spezifizierung der Auftragsverarbeitung

(1) Aus dem Vertrag ergeben sich Gegenstand und Dauer des Auftrags sowie Art und Zweck der Verarbeitung. Gegenstand dieser Anlage ist nicht die originäre Nutzung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Auftragnehmer. Als Hosting Dienstleister und Administrator von Server-Systemen kann auf Seiten des Auftragnehmers ein Zugriff auf personenbezogene Daten allerdings nicht ausgeschlossen werden. Die Laufzeit dieser Anlage richtet sich nach der Laufzeit des Vertrages, sofern sich aus den Bestimmungen dieser Anlage nicht darüberhinausgehende Verpflichtungen ergeben.

§ 2 Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst Tätigkeiten, die im Vertrag und in der Leistungsbeschreibung konkretisiert sind. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich („Verantwortlicher“ i.S.v. Art. 4 Nr.7 DS-GVO).

(2) Die Weisungen werden anfänglich durch den Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form, oder in einem elektronischen Format („Textform“) an die vom Auftragnehmer bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt, oder ersetzt werden („Einzelweisung“).

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGE SERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

§ 3 Pflichten des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer darf Daten von betroffenen Personen nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Arbeitgebers verarbeiten, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne von Art. 28 Abs. 3 lit. a) DS-GVO vor. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. Die Durchführung von rechtswidrigen Weisungen darf der Auftragnehmer ablehnen.

(2) Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers treffen, die den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (Art. 32 DS-GVO) genügen. Der Auftragnehmer hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen.

(3) Der Auftragnehmer trifft die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Personen.

(4) Die Beschreibung Technischer und Organisatorischer Maßnahmen gemäß Anhang 1 ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

Der Auftragnehmer wird die Einhaltung der vereinbarten Schutzmaßnahmen und deren geprüfter Wirksamkeit durch Bereitstellung eines Zertifikates zu Datenschutz und Informationssicherheit nachweisen.

Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten, wobei jedoch sichergestellt sein muss, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.

Der Auftragnehmer unterstützt soweit erforderlich den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Erfüllung der Anfragen und Ansprüche betroffenen Personen gemäß Kapitel III der DS-GVO sowie bei der Einhaltung der in Art. 33 und 34 DS-GVO genannten Pflichten.

(5) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeiter und andere für den Auftragnehmer tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung zu verarbeiten. Ferner stellt der Auftragnehmer sicher, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben, oder einer angemessenen gesetzlichen Schweigepflicht unterliegen. Die Vertraulichkeits-Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung des Auftrags fort.

(6) Der Auftragnehmer unterrichtet den Auftraggeber unverzüglich, wenn ihm Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten des Auftraggebers bekannt werden.

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGE SERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

(7) Für alle im Rahmen dieser Anlage anfallenden Datenschutzfragen ist der Ansprechpartner:

Webplus24 GmbH
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

datenschutz@webplus24.de

(8) Der Auftragnehmer stellt sicher, seinen Pflichten nach Art. 32 Abs.1 lit. d) DS-GVO nachzukommen, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.

(9) Der Auftragnehmer berichtigt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Auftraggeber dies anweist und dies vom Weisungsrahmen umfasst ist. Ist eine datenschutzkonforme Lösung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt der Auftragnehmer die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Grund einer Einzelbeauftragung durch den Auftraggeber oder gibt diese Datenträger an den Auftraggeber zurück, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart.

In besonderen, vom Auftraggeber zu bestimmenden Fällen, erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe, Vergütung und Schutzmaßnahmen hierzu sind gesondert zu vereinbaren, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart.

(10) Daten, Datenträger sowie sämtliche sonstige Materialien sind nach Auftragsende auf Verlangen des Auftraggebers entweder herauszugeben oder zu löschen.

(11) Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, verpflichtet sich der Auftragnehmer den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruches im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen.

§ 4 Pflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich zu informieren, wenn er in den Auftragsergebnissen Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.

(2) Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, gilt § 3 Abs. 11 dieser Anlage entsprechend.

§ 5 Anfragen betroffener Personen

(1) Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berichtigung, Löschung, oder Auskunft an den Auftragnehmer, wird der Auftragnehmer die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Der Auftragnehmer leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Auftraggeber weiter. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGESEVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10

BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

auf Weisung soweit vereinbart. Der Auftragnehmer haftet bei Erfüllung seiner Pflichten nicht dafür, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber nicht, nicht richtig, oder nicht fristgerecht beantwortet wird.

§ 6 Nachweismöglichkeiten

(1) Sollten im Einzelfall Inspektionen durch den Auftraggeber oder einen von diesem beauftragten Prüfer erforderlich sein, werden diese zu den üblichen Geschäftszeiten, ohne Störung des Betriebsablaufs nach Anmeldung und unter Berücksichtigung einer angemessenen Vorlaufzeit durchgeführt. Der Auftragnehmer darf diese von der vorherigen Anmeldung mit angemessener Vorlaufzeit und von der Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung hinsichtlich der Daten anderer Kunden und der eingerichteten technischen und organisatorischen Maßnahmen abhängig machen. Für die Unterstützung bei der Durchführung einer Inspektion darf der Auftragnehmer eine Vergütung verlangen. Der Aufwand einer Inspektion ist für den Auftragnehmer grundsätzlich auf einen Tag pro Kalenderjahr begrenzt.

(2) Sollte eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine sonstige hoheitliche Aufsichtsbehörde des Auftraggebers eine Inspektion vornehmen, gilt grundsätzlich Absatz 1 entsprechend. Eine Unterzeichnung einer Verschwiegenheitsverpflichtung ist nicht erforderlich, wenn diese Aufsichtsbehörde einer berufsrechtlichen oder gesetzlichen Verschwiegenheit unterliegt, bei der ein Verstoß nach dem Strafgesetzbuch strafbewehrt ist.

§ 7 Subunternehmer (weitere Auftragsverarbeiter)

(1) Mit der Hinzuziehung von verbundenen und fremden Unternehmen zur Wartung, Pflege der Rechenzentrumsstruktur, Telekommunikationsdienstleistungen und Benutzerservice durch den Auftragnehmer ist der Auftraggeber einverstanden.

(2) Eine Liste der aktuell eingesetzten Unterauftragnehmer wird in Anhang 2 bereit gestellt.

(3) Erteilt der Auftragnehmer Aufträge an Subunternehmer, so obliegt es dem Auftragnehmer, seine datenschutzrechtlichen Pflichten aus diesem Vertrag dem Subunternehmer zu übertragen. Die volle Verantwortung für die vom Auftragnehmer eingeschalteten Subunternehmer bleibt beim Auftragnehmer.

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGESEVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

§ 8 Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl

(1) Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren, oder durch sonstige Ereignisse, oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als „Verantwortlicher“ im Sinne der DS-GVO liegen.

(2) Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Anlage zum Datenschutz den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Anlage zum Datenschutz im Übrigen nicht.

(3) Es gilt deutsches Recht.

(4) Diese Anlage ersetzt alle vorangegangenen Vereinbarungen dieser Art

§ 9 Haftung und Schadensersatz

(1) Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber betroffenen Personen entsprechend der in Art. 82 DS-GVO getroffenen Regelung.



WEBPLUS 24 GmbH
 Berliner Damm 205 · 15831 Mahlow
 Telefon 03379 20939100 · Fax 03379 20939150
www.webplus24.de · e-mail: info@webplus24.de

Ort, Datum - Auftraggeber -

Name:

Funktion:

Anlagenverzeichnis

Anhang 1: Technische und organisatorische Maßnahmen

Anhang 2: Liste Subunternehmer

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGESEVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

Anhang 1: Technische und organisatorische Maßnahmen

1. Pseudonymisierung, Datenminimierung

(Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 25 Abs. 1 DSGVO)

Maßnahmen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass diese ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und den entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen:

- IP-Adressen werden in Logdateien nur vollständig erfasst, sofern dies zum ordnungsgemäßen Betrieb der Server erforderlich ist (d.h. zur Abwehr von Angriffen, zur Feststellung missbräuchlicher Verwendung von Diensten oder der Herausgabe bei Anfragen durch Strafverfolgungsbehörden, usw.).
- Logdateien, welche unverfremdete IP-Adressen enthalten, werden auf unseren Systemen automatisch rotiert.
- Über längere Zeit gespeicherte IP-Adressen (z.B. als Grundlage zur Erstellung von Statistiken für unsere Kunden) sind durch Unkenntlichmachung eines Oktetts (IPv4) bzw. eines Hextetts (IPv6) nicht mehr eindeutig einer bestimmten Person zuzuordnen.
- Es werden nur solche persönlichen Daten unserer Kunden erhoben, die für die Erbringung unserer Dienstleistung notwendig sind. Mitarbeiter sind zur Datensparsamkeit gehalten.

2. Vertraulichkeit

(Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

2.1 Maßnahmen, die Unbefugten den physischen Zugriff auf Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden, verwehren (Zutrittskontrolle):

- Das Rechenzentrum verfügt über einbruchshemmende Türen und Lüftungsklappen.
- Es besteht eine Schlüsselregelung samt dokumentierter Schlüsselvergabe.
- Das Rechenzentrum ist durch ein Zutrittskontrollsystem abgesichert.
- Eine Richtlinie regelt den Zutritt und die Überwachung von Besuchern. Der Zutritt zu den Serverräumen ist gesondert geregelt.
- Besucher im Rechenzentrum werden protokolliert.
- Videoüberwachung ist im Rechenzentrum installiert.
- Das Rechenzentrum weist keine Fenster auf.

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGE SERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

2.2 Maßnahmen, die verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können (Zugangskontrolle):

- Alle DV-Systeme, die Zugang zu personenbezogenen Daten gewähren, erfordern mindestens eine Authentifikation mittels Benutzername und Kennwort.
- Benutzerzugänge sind personalisiert.
- Die Vergabe von Zugangsberechtigungen erfolgt rollenbasiert und wird dokumentiert.
- Es erfolgt ein Entzug von Berechtigungen, sofern diese nicht mehr benötigt werden. Dieser Vorgang wird dokumentiert.
- Administrative Zugänge dürfen sich nur von bestimmten, festgelegten IPs aus anmelden.
- Bei wiederholten Authentifizierungsfehlern erfolgt eine automatische Sperrung von Zugängen.
- Vorgeschrieben ist für alle Arbeitsplatzrechner das Einrichten einer automatischen Bildschirmsperre mit Kennwortschutz bei Untätigkeit.
- Es erfolgt eine zentrale Speicherung von Protokolldateien auf einem dedizierten Logserver.

2.3 Maßnahmen, die gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, sowie dass Personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können (Zugriffskontrolle):

- Administrative Tätigkeiten werden protokolliert.
- Privilegierte Aktionen werden zusätzlich auf einem dedizierten Logserver protokolliert.
- Protokollierung von Kenntnisnahme, Veränderung und Löschung von personenbezogenen Daten auf den Kundenservern.

2.4 Maßnahmen, die sicherstellen, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden (Trennungskontrolle) :

- Auftragsdaten werden getrennt (auf anderen Maschinen) von den Daten aus laufenden Systemanwendungen der Kunden gespeichert.
- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zweckgebunden verarbeitet.

3. Integrität

(Art. 32. Abs. 1 lit. b DSGVO)

3.1 Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektrischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträgern nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können (Weitergabekontrolle) :

- Entfernter Zugriff ist nur unter Verwendung verschlüsselter Verbindungen möglich (z.B. VPN/ SSH).

- **WEBHOSTING**
- **SERVERHOSTING**
- **SERVERHOMING**
- **DOMAINSERVICE**
- **MIETSERVER**
- **KAUFSERVER**
- **STREAMSERVER**
- **STORAGESEVER**
- **SHOPHOSTING**
- **TOWERHOSTING**

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

- Wo dies möglich ist, wird Datenverschlüsselung eingesetzt.
- Personenbezogene Daten werden standardmäßig nicht an Dritte übermittelt.

3.2 Maßnahmen, die eine nachträgliche Überprüfung ermöglichen, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind (Eingabekontrolle) :

- Eine Protokollierung aller Vorgänge im Bereich der eingesetzten Verwaltungssoftware wird durchgeführt.
- Für essentielle Systeme kommen Versionsverwaltungssysteme zum Einsatz.

4. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

(Art. 32. Abs. 1 lit. b und c DSGVO)

Maßnahmen, welche gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind und verfügbar bleiben (Verfügbarkeitskontrolle):

- Um die Daten nach einem Ausfall wiederherstellen zu können, existiert ein vollständiges Backup- & Recovery-Konzept.
- Es wird eine tägliche Datensicherung automatisch durchgeführt.
- Um größtmögliche Verfügbarkeit der Daten zu erzielen, werden in den Servern RAID-Systeme eingesetzt.
- Auf Wunsch werden Hochverfügbarkeitslösungen umgesetzt.
- Im Rechenzentrum wird Gebrauch von unterbrechungsfreier Stromversorgung gemacht.
- Das Rechenzentrum verfügt über einen automatisch anlaufenden Dieselgenerator, um Stromausfälle überbrücken zu können, welche über die Batteriekapazität der eingesetzten USV-Anlagen gehen.
- Der Dieselgenerator wird regelmäßig mittels durchgeführter Testläufe auf Betriebsbereitschaft hin überprüft.

5. Auftragsdatenverarbeitung

Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können (Auftragskontrolle):

- Verpflichtung der Beschäftigten auf das Datengeheimnis (vormals § 5 BDSG).
- Abschluss von Verträgen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag unter Berücksichtigung der jeweiligen Anforderungen, wenn diese vom Auftraggeber mitgeteilt werden.
- Serverstandorte sind - sofern nicht anderweitig vereinbart – Rechenzentren in Deutschland.

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGE SERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10
BIC:
BELA DE 33

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

Anhang 2: Liste Subunternehmer

Name	Adresse	Leistungsbeschreibung
RaSiCom Randy Sieber	Jessnerstr. 62 10247 Berlin Deutschland	Server- und Netzwerkverwaltung, Kundensupport, IT- Beratung Domainregistrierung

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGEESERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Franck Adisson

Anschrift:
Berliner Damm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939 100

Fax:
+49 3379 20939 150

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse

IBAN:
DE51 1005 0000 4133 3575 10

BIC:
BELA DE BE

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P