

Kündigung und Provider-Wechsel



Ihre Adresse

Firma

Vorname, Name

Strasse

PLZ / Ort

Anschrift bisheriger Provider:

Firma

Kundennummer

Strasse

Auftragsnummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

Kündigung und Übertragung der Domain

http:// _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bestätige hiermit Inhaber der oben angegebenen Domain zu sein und kündige gleichzeitig

- allein die o.g. Domain
 die o.g. Domain und den mit ihr verbundenen Tarif
zum nächstmöglichen Termin.

Daneben beauftrage und bevollmächtige ich die Webplus24 GmbH – DENIC-281 - die benannte Domain zu übernehmen und zu betreuen. Eine Übertragung der Domain (Providerwechsel) an die Webplus24 GmbH – DENIC-281 - stimme ich daher ausdrücklich zu.

Ich bitte Sie dem Antrag auf einen Providerwechsel zu entsprechen und dem in Kürze von Seiten der DENIC eG kommenden KK-Antrag stattzugeben oder diese Kündigung an Ihr zuständiges DENIC-Mitglied weiterzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Datum / Ort

Unterschrift / Stempel

Name in Druckbuchstaben

Rufnummer für Rückfragen

Verteiler: 1 Expl. an Ihren bisherigen Provider
1 Expl. an Webplus24 GmbH (Fax: +49 3379 20939-150)

intern: _____

CHPROV EINGANG:

CHPROV OK:

CHPROV ERFASST:

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGESEVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Sabine Adisson

Anschrift:
Berlinerdamm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939-100

Fax:
+49 3379 20939-150

FAQ:
www.faqplus24.de

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische
Sparkasse
BLZ: 160 500 00
Konto: 3521 00 2569

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P

Was ist bei einem Providerwechsel zu beachten?

• Wenn Sie Inhaber und / oder Admin C des Domainnamens sind:

o Senden Sie umgehend das obige Formular ausgefüllt an Ihren jetzigen Provider, damit dieser über den Providerwechsel informiert ist.

• Wenn Sie nicht Inhaber oder Admin C des Domainnamens sind:

o Senden die umgehend das obige Formular an den jetzigen Inhaber des Domainnamens, damit dieser seinen Provider umgehend über den Providerwechsel informieren kann.

• Warum ist der jetzige Provider zu informieren?

o Ihr Provider bzw. das zuständige Registrar Mitglied ist nach einem Mitglieder- bzw. Providervertrag mit den Registrierungsstellen oder dessen Mitglied verpflichtet alle Domainanfragen im Sinne des Kunden abzuhandeln. Ist der jetzige Provider über den Providerwechsel nicht informiert, wird er diesen ablehnen, da er nicht nachvollziehen kann, ob die Providerwechselanfrage im Sinne des Domaininhabers ist.

• Was ist, wenn der jetzige Provider nicht mehr erreichbar ist?

o Wenn Ihr jetziger Domain Provider nichtmehr erreichbar sein sollte (z.B. Insolvenz des Providers), wenden Sie sich bitte direkt an uns. Unser Support wird Ihnen umgehend das zuständige DENIC Mitglied nennen (bei .de Domainnamen) oder das zuständige CORE Mitglied, an das Sie das obige Formular übersenden können, alles weitere klären wir direkt für Sie.

• Was ist eine 30 Tage Sperrfrist?

o Einige Domainnamen, z.B. .com haben nach der Registrierungsphase eine 30 Tage Sperrfrist und können in dieser Zeit nicht umgezogen werden.

• Was ist ein AUTH CODE?

o Domainnamen mit der Endung .org und .info benötigen für den Transfer der Domain zu einem neuen Provider einen so genannten AUTH Code. Mit diesem AUTH Code sind sie berechtigt diese Domain zu Ihrem neuen Provider zu übertragen. Wir benötigen diesen AUTH Code vor Antragsstellung zum Providerwechsel von Ihnen. Den genannten AUTH Code teilt Ihnen Ihr bisheriger Provider mit.

• Darf mein Provider Domainnamen wegen offenen Rechnungen festhalten?

o Hier kommt es auf die AGB ihres Anbieters und besonders auf die Domain Endung an. Domainnamen mit der Endung .de, .at, .ch, .li dürfen z.B. nicht festgehalten werden, wenn dem Provider das obige Providerwechsel Anliegen vorliegt. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an unseren Support.

- WEBHOSTING
- SERVERHOSTING
- SERVERHOMING
- DOMAINSERVICE
- MIETSERVER
- KAUFSERVER
- STREAMSERVER
- STORAGEESERVER
- SHOPHOSTING
- TOWERHOSTING

Geschäftsführer:
Sabine Adisson

Anschrift:
Berlinerdamm 205
15831 Mahlow

Telefon:
+49 3379 20939-100

Fax:
+49 3379 20939-150

FAQ:
www.faqplus24.de

Internet:
www.webplus24.de

e-mail:
info@webplus24.de

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische
Sparkasse
BLZ: 160 500 00
Konto: 3521 00 2569

Handelsregister:
Amtsgericht Potsdam
HRB 16 86 3P